

## Algemene voorwaarden Walpot Real Estate II B.V.

### Artikel 1. Definities

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Walpot Real Estate II B.V. een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten om de begrafenis te verzorgen of om een grafrecht aan te kopen.

**Landschapsbegravingplaats:** de landschapsbegravingplaatsen van Walpot Real Estate II B.V.: gelegen aan de Langs de Gewannen 20, te Ulestraten en de Makbara Islamia Riyad Al Khuld gelegen aan de Langs de Gewannen 20, te Ulestraten en aan de Pisartlaan 8, te Eijsden.

**Landschapsbegravingplaats Walpot:** Walpot Real Estate II B.V.

**Overeenkomst:** de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen de Contractant en Walpot Real Estate II B.V. op het formulier "Aanvraag begrafenis", waarbij de Contractant Walpot Real Estate II B.V. verzoekt een begrafenis, rustplaats voor urn of strooiveld te verzorgen op de Landschapsbegravingplaats dan wel een grafrecht aankoopt.

**Partijen:** Walpot Real Estate II B.V. en Contractant.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Rechthebbende:** de rechthebbende op een grafplek op de Landschapsbegravingplaats en degene die kan bepalen wie er in het graf komt.

**Reglement:** het Reglement Landschapsbegravingplaats Walpot en Makbara Islamia Riyad Al Khuld.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst en de ter uitvoering daarvan verrichte rechts- en feitelijke handelingen, alsmede op alle aanvragen en offertes.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, onder aktenummer 7 / 2022 AL.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen en gelden alleen voor de Overeenkomst. Afwijkingen dienen door Landschapsbegravingplaats Walpot uitdrukkelijk te worden aanvaard c.q. bevestigd.

### Artikel 3. Opdrachten/aankoop grafrecht

- 3.1 Ongeacht of de Contractant enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene, sluit de Contractant de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening.
- 3.2 De Overeenkomst bevat alle relevante personalia en gegevens van en/of over de Rechthebbende en bij overlijden van de overledene.
- 3.3 Landschapsbegravingplaats Walpot is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Landschapsbegravingplaats Walpot neemt bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht.

### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand na telefonische en aansluitend schriftelijke bevestiging van de opdracht door Landschapsbegravingplaats Walpot aan de Contractant of een uitvaartonderneming handelend in naam van de Contractant.
- 4.2 Indien Landschapsbegravingplaats Walpot op het moment van aangaan van de Overeenkomst niet beschikt over alle relevante informatie en/of nog niet alle relevante informatie heeft ontvangen die moet worden ingevuld op de Overeenkomst, heeft Landschapsbegravingplaats Walpot het recht de Overeenkomst te beëindigen en/of de Overeenkomst te wijzigen. Bij beëindiging op grond van dit artikel zal Landschapsbegravingplaats Walpot de reeds verrichte diensten bij Contractant in rekening brengen.
- 4.3 Medewerkers van Landschapsbegravingplaats Walpot zijn niet bevoegd een Overeenkomst aan te gaan, te wijzigen en/of nadere overeenkomsten te sluiten, tenzij zij door de directie van Landschapsbegravingplaats Walpot daartoe schriftelijk bevoegd zijn verklaard.
- 4.4 Aanvullingen op en/of wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door Landschapsbegravingplaats Walpot.

## **Artikel 5. Grafrecht & uitvoering Overeenkomst**

- 5.1 De uitvoering van de Overeenkomst vindt plaats met inachtneming van de bepalingen zoals opgenomen in het Reglement.

## **Artikel 6. Klachtplicht**

- 6.1 Indien de Contractant klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, dient de Contractant volledig en duidelijk de klacht te omschrijven en de klacht binnen 50 (vijftig) werkdagen na datum van de begrafenis schriftelijk in te dienen bij Landschapsbegraafplaats Walpot. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Contractant zijn rechten ter zake verliest.
- 6.2 De Contractant dient Landschapsbegraafplaats Walpot in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en bij gegrondverklaring van de klacht Landschapsbegraafplaats Walpot in de gelegenheid te stellen het gebrek te verhelpen.
- 6.3 Ingediende klachten schorsen de betalingsverplichting van de Contractant niet.
- 6.4 Indien de omstandigheid van de klacht zich pas na enige tijd openbaart en/of pas na enige tijd waarneembaar is, dan dient de Contractant terstond, doch ten hoogste binnen 50 (vijftig) werkdagen nadat de Contractant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, de klacht schriftelijk aan Landschapsbegraafplaats Walpot te melden.
- 6.5 Klachten over de factuur moeten binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Landschapsbegraafplaats Walpot ingediend worden.
- 6.6 Landschapsbegraafplaats Walpot zal binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de klacht trachten met de Contractant tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

## **Artikel 7. Prijzen en betaling**

- 7.1 Voor facturen op basis van de Overeenkomst geldt voor de Contractant een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ieder beroep van de Contractant op schuldvergelijking/-verrekening, korting, opschorting en inhouding is uitdrukkelijk uitgesloten en niet toegestaan.
- 7.2 Bij betaling in termijnen – die door Landschapsbegraafplaats Walpot schriftelijk moet zijn goedgekeurd – is het hele (restant)bedrag steeds onmiddellijk en zonder ingebrekestelling en/of sommatie opeisbaar, indien geen stipte betaling van een termijn heeft plaatsgevonden op de vervaldag zoals overeengekomen.
- 7.3 Bij overschrijding van de in artikel 7.1 en 7.2 genoemde (betalings)termijn(en) is Landschapsbegraafplaats Walpot gerechtigd, zonder ingebrekestelling of een sommatie daartoe, en ongeacht overige rechten, een rente van 1,5% per maand of een gedeelte van de maand in rekening te brengen en is Landschapsbegraafplaats Walpot gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De grafrechten en het delven van een graf is vrijgesteld van btw.
- 7.5 Indien voor een bepaalde dienstverlening en/of levering de exacte prijs nog niet bekend is, zal Landschapsbegraafplaats Walpot een kosteninschatting verstrekken of “pro memorie”/“p.m.” in de Overeenkomst vermelden. De Contractant kan hieraan geen rechten ontleen. De daadwerkelijke kosten zullen achteraf door Landschapsbegraafplaats Walpot aan de Contractant worden doorberekend.
- 7.6 De Contractant heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de posten genoemd in artikel 7.5, de Overeenkomst in overleg met Landschapsbegraafplaats Walpot wat betreft deze posten te wijzigen, tenzij Landschapsbegraafplaats Walpot in verband met tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of is verschuldigd.
- 7.7 Landschapsbegraafplaats Walpot heeft het recht een voorschot van maximaal 100% van de (begrote) kosten, te vragen voor zover die ziet op door Landschapsbegraafplaats Walpot ter zake van de Overeenkomst te verlenen diensten. Het voorschot dient binnen 24

(vierentwintig) uur na het sluiten van de Overeenkomst door de Contractant te zijn voldaan. Het betaalde voorschot wordt verrekend met de definitieve factuur. Zolang de Contractant het voorschot niet aan Landschapsbegraafplaats Walpot heeft voldaan, heeft Landschapsbegraafplaats Walpot het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.

- 7.8 Indien de Contractant daarom verzoekt, zal Landschapsbegraafplaats Walpot een kopie van de nota's van derden verstrekken.
- 7.9 Indien sprake is van meerdere Contractanten staat iedere Contractant hoofdelijk in voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 7.10 Indien de Contractant na aanmaning of ingebrekestelling door Landschapsbegraafplaats Walpot nalatig blijft de vordering van Landschapsbegraafplaats Walpot te voldoen, kan Landschapsbegraafplaats Walpot de vordering uit handen geven. In dat geval is de Contractant naast het tot dan toe verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke kosten, waaronder de kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.
- 7.11 Indien de Contractant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen of de vordering niet verhaald kan worden, dan vallen de grafrechten over het betreffende graf terug naar Landschapsbegraafplaats Walpot. Landschapsbegraafplaats Walpot heeft dan het recht om na de 10 (tien) jaar wettelijke verplichte grafrust de overledene op te graven en over te plaatsen in een algemeen of in een islamitisch verzamelgraf, afhankelijk van het begraafveld. De eeuwigdurendheid geldt ook voor het verzamelgraf.
- 7.12 De Contractant heeft de mogelijkheid grafrechten voor een, twee of drie overledenen boven elkaar bij leven aan te kopen. Men heeft de keuze om de kosten in een keer te betalen of te verdelen over 120 maandelijkse termijnen, zijnde maximaal 10 (tien) jaar. Indien de Contractant nalatig is in het voldoen van de afgesproken termijnen zal de Contractant worden aangemaand, na het missen van 3 (drie) betalingstermijnen vervalt het recht op het graf. Reeds betaalde termijnen worden niet terugbetaald.

## **Artikel 8. Overmacht & onvoorziene omstandigheden**

- 8.1 In geval van overmacht is Landschapsbegraafplaats Walpot niet gehouden tot nakoming van enige verplichting. Landschapsbegraafplaats Walpot mag in dat geval de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten en/of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden zulks door middel van een schriftelijke mededeling aan de Contractant en zonder dat Landschapsbegraafplaats Walpot gehouden is tot vergoeding van enige schade.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Landschapsbegraafplaats Walpot kan worden toegerekend, omdat die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Landschapsbegraafplaats Walpot komt. Onder overmacht dient onder andere te worden verstaan: alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden aan de prestatie of het wel of niet tijdig kunnen presteren door Landschapsbegraafplaats Walpot in de weg te staan. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Landschapsbegraafplaats Walpot en het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Contractanten aan Landschapsbegraafplaats Walpot zijn voorgeschreven.
- 8.4 Ingeval van overmacht dient Landschapsbegraafplaats Walpot de Contractant onverwijld op de hoogte te stellen.
- 8.5 Ingeval van overmacht kan ook de Contractant de Overeenkomst ontbinden, indien van de Contractant niet redelijkerwijs kan worden verlangd dat de Overeenkomst wordt gecontinueerd.
- 8.6 Ingeval van overmacht bij de Contractant dient de Contractant Landschapsbegraafplaats Walpot hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Landschapsbegraafplaats Walpot kan in dat geval niet tot naleving van de Overeenkomst worden gedwongen. De Contractant blijft betaling van de reeds geleverde diensten en zaken door Landschapsbegraafplaats Walpot en/of derden aan Landschapsbegraafplaats Walpot verschuldigd.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring Landschapsbegraafplaats Walpot**

- 9.1 Landschapsbegraafplaats Walpot neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 9.2 Landschapsbegraafplaats Walpot is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van niet-nakoming door de Contractant van de informatieplicht in artikel 3.2 of ontstaan doordat Landschapsbegraafplaats Walpot is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3 De Contractant vrijwaart Landschapsbegraafplaats Walpot tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade, van welke aard dan ook, geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor Landschapsbegraafplaats Walpot niet aansprakelijk is.
- 9.4 Landschapsbegraafplaats Walpot is slechts aansprakelijk voor schade die door de Contractant is geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de schuld in de zin van opzet of bewuste roekeloosheid van Landschapsbegraafplaats Walpot.
- 9.5 De aansprakelijkheid van Landschapsbegraafplaats Walpot is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 9.6 Iedere vordering tegen Landschapsbegraafplaats Walpot uit hoofde van de Overeenkomst, behalve die door Landschapsbegraafplaats Walpot schriftelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na ontdekking van de schadeveroorzakende gebeurtenis c.q. nadat het vorderingsrecht voor het eerst aan Landschapsbegraafplaats Walpot kenbaar is gemaakt of Landschapsbegraafplaats Walpot blijkt heeft gegeven zich van het bestaan van het vorderingsrecht bewust te zijn.
- 9.7 Alle verweermiddelen die Landschapsbegraafplaats Walpot aan de Overeenkomst ter afwering van aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen door werknemers van Landschapsbegraafplaats Walpot en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst door Landschapsbegraafplaats Walpot ingeschakelde (rechts)personen ook jegens de Contractant worden ingeroepen, als ware deze werknemers en deze (rechts)personen zelf partij bij de Overeenkomst.

## **Artikel 10. Verwerking Persoonsgegevens en privacy**

- 10.1 Landschapsbegraafplaats Walpot verwerkt in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden steeds verwerkt met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle overige toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens heeft Landschapsbegraafplaats Walpot een privacyverklaring opgesteld die op de website is te vinden via deze link: [link].
- 10.2 Degene van wie Persoonsgegevens worden verwerkt, heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens.

## **Artikel 11. Ontbinding van de Overeenkomst**

- 11.1 In de volgende gevallen is Landschapsbegraafplaats Walpot bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente:
  - De Contractant komt één of meer van de verplichtingen ingevolge de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk na;
  - Faillissement, surseance van betaling of bij toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen bij de Contractant;
  - Indien Landschapsbegraafplaats Walpot tijdens de duur van de Overeenkomst van omstandigheden blijkt, dat die van dien aard zijn dat indien Landschapsbegraafplaats Walpot hiervan op de hoogte geweest, Landschapsbegraafplaats Walpot de Overeenkomst niet was aangegaan.
- 11.2 Landschapsbegraafplaats Walpot is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de ontbinding van de Overeenkomst.

## **Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht**

- 12.1 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of bij totstandkoming van de Overeenkomst, ook al wordt dit geschil slechts door één van hen als zodanig benoemd, zullen, met uitzondering van declaratiegeschillen, exclusief worden beslecht en aanhangig worden gemaakt door Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen (postbus 216, 1270 AE te Huizen). Het reglement van deze stichting wordt op eerste verzoek aan de Contractant toegezonden.
- 12.3 Een geschil wordt door de Ombudsman Uitvaartwezen van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen slechts in behandeling genomen, indien de Contractant zijn klacht eerst aan Landschapsbegraafplaats Walpot overeenkomstig de Algemene Voorwaarden heeft voorgelegd. Uiterlijk 13 (dertien) weken nadat de klacht aan Landschapsbegraafplaats Walpot is voorgelegd en deze niet is opgelost, dient het geschil schriftelijk aan de Ombudsman te worden voorgelegd.
- 12.4 Indien de Contractant een geschil voorlegt aan de Ombudsman, is Landschapsbegraafplaats Walpot aan deze keuze gehouden.
- 12.5 Indien Landschapsbegraafplaats Walpot een geschil behandeld wil zien worden door de Ombudsman, stelt Landschapsbegraafplaats Walpot de Contractant hiervan op de hoogte. Indien de Contractant hiermee niet instemt of niet binnen 30 (dertig) dagen reageert, is Landschapsbegraafplaats Walpot bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter, te weten de rechtbank Limburg, locatie Maastricht.
- 12.6 De beslissing van de Ombudsman wordt door Partijen aangemerkt als een bindend advies.
- 12.7 Indien de vordering naar de aard van de zaak of volgens het reglement van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen zich niet leent voor beslechting door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, dan is de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, bevoegd.
- 12.8 Partijen zijn te allen tijde bevoegd zich te wenden tot de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, teneinde in kort geding een voorlopige voorziening te verzoeken.
- 12.9 Landschapsbegraafplaats Walpot heeft het recht de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 12.10 Voor de betekenis van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandste tekst doorslaggevend.

## **Artikel 13. Conversie**

- 13.1 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter van enige bepaling in de Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, of een bepaling anderszins nietig of onverbindend is, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.